

キャンセルにつきまして

▶コンサルティング

コンサルティングにつきましては、業務委託契約書に準じご対応させていただきます。
ご契約（契約書）に関しては、弊社までお問い合わせください。

▶研 修

キャンセルは可能ですが、下記の通りキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。
また、日程の変更に関し手数料は頂いておりませんが、支払い期日の変更は出来かねますので、請求書に記載した期日までにお振込み下さい。
但し、弊社都合により実施が出来ない場合に限り、全額返金をさせていただきます。

(キャンセル料金)

実施日	30日～21日 前	20日～11日前	10日～6日前	5日～2日前	前日・当日
ご請求金額の	10%	30%	50%	80%	100%

※請求金額より上記の%及び振込手数料・交通費を差引きご返金させていただきます。

※当日のキャンセルにつきましては、交通費も併せてご請求させていただきます。

▶面談相談・一日企業診断・断捨離・断捨離+整理整頓

キャンセルは可能ですが、下記の通りキャンセル料が発生いたします。予めご了承ください。
また、日程の変更に関し手数料は頂いておりませんが、支払い期日の変更は出来かねますので、請求書に記載した期日までにお振込み下さい。
但し、弊社都合により実施が出来ない場合に限り、全額返金をさせていただきます。

(キャンセル料金)

実施日	14日～6日前	5日～2日前	前日・当日
ご請求金額の	10%	50%	100%

※請求金額より上記の%及び振込手数料を差引きご返金させていただきます。

※当日のキャンセルにつきましては、交通費も併せてご請求させていただきます。

▶セミナー（弊社主催にて参加料金がかかる場合）

セミナー開催の5日前までに弊社までご連絡を頂ければ、振込手数料を差引き全額返金させていただきます。
但し、上記期日を経過した場合は、ご返金は出来かねますので予めご了承ください。
※社外主催のセミナーに関しては、主催側のキャンセル内容に準じます。

▶書籍・DVD（商品）

弊社の販売する商品につきましては、乱丁・落丁の場合のみお取替えをさせていただきます。
それ以外での返品・返金につきましては、特別な理由がない限り対応しておりません。
予めご了承ください。

【お問合せ先】TEL. 03-4405-4838

(平日10:00~16:00)

株式会社ヒューマン・ナレッジ 東京事務所